

栢坚成为海虹授权代理



海虹中国已正式授权栢坚货柜机械维修（深圳）有限公司为其在中华人民共和国所有省份堆场/集装箱维修行业的代理，负责推广和销售海虹用于堆场/集装箱维修的油漆及稀释剂。

随着栢坚与海虹这一战略合作，将有助于我们共同为堆场/集装箱维修行业的客户以更优惠的价钱提供更多的品种及更全面的服务。

请联系黄欣欣小姐垂询：

电话：+86 755 2527 9996

邮件：gcabrgprosps@brigantinegroup.com

欢迎欢迎！

很高兴在此为您送上我们第二期的主题电子通讯。

从每一期的电子通讯里，您都可以得知栢坚的焦点商业动向，而今期我们的主角是零件销售及港口机械维修业务：零件销售部与长期合作伙伴海虹中国扩展合作；港口机械维修业务的近期发展。

在这里衷心多谢您，我们尊贵的客户及商业伙伴，一直对栢坚的支持。

总裁
白瑞南敬启

在此刊内

	页
■ 栢坚成为海虹授权代理	1
■ YEM用世界的眼光关注你	2
■ 非洲捷报！	3
■ 栢坚YEM在马来西亚提供 优越服务	4
■ 栢坚港口机械维修2008年度 客户满意度调查	5
■ 台湾栢坚机具保养维修服务	5-6

YEM用世界的眼光关注你

YEM为你提供专业全面的监理及咨询服务，我们专业的结构、机械、焊接、涂装、电气工程师具备多项专业证书，熟悉各自行业的国内外规范，充分参与生产过程，以客户的需要为出发点，为你解除产品制造质量的后顾之忧。



我们关注细节

从生产准备到各道施工工序，从一个细微侧面到一个细小零件，从各个不同车间到各使用现场，我们专业地为你把握每道工序的规范性和高质量。

每一处详细的设计，每一个细小的零件，每一道细微的工序，都有我们的参与和见证。我们以我们专业的技能为你把关每一个你可能关心之处。

我们关注过程

无论你的产品在哪里生产，无论你的产品用在何处，我们充分的参与和详细的检验能让你的产品超乎你的想象而展现在你面前。



我们相信过程才是决定结果的关键因素，更加因为我们工作的特殊性，我们需要参与生产过程的每一步。只有在确保生产的每一程序都按照我们的要求进行，只有在我们控制好了每个程序的质量的情况下，才能让我们自豪地告诉我们的客户：我们能让你放心、我们能让你满意。

我们关注整体

每个产品的整体拼装和试用是全面检查整个设备功能和质量的最好时机，因此我们会在设备的拼装和试运行的整体阶段，按照客户的要求，仔细而专业地试运行合同要求的该设备的各项功能。我们的结构工程师、机械工程师以及电气工程师等会在他们的专业领域内确保每一个细微之处，每一次运行的结果都完美地满足客户要求。



我们关注您的需要

我们的工作宗旨：以客户需求为出发点，全心全意为客户
我们的工作目标：使每个客户满意

因此，我们无论在什么时候，无论在什么地方，我们心中始终装着客户的需要，我们始终想着客户的微笑，为了这些，我们全力以赴，我们竭尽所能。

当我们一次次地站在客户的赞誉面前，当我们一次次地工作在客户的信任之中，我们坚信用我们的工作可以换来你更加满意的微笑。请致电我们，感受我们的优越服务，电话：**+86 755 2527 9617**，电邮：**GCABRGYEMMNG@brigantinegroup.com**，联系人：陈红丽女士。



非洲捷报！

恭贺栢坚港口机械维修业务成功进驻埃彼穆勒阿帕帕码头！

2009年2月栢坚港口机械维修部成功地进入打入非洲市场！港口机械维修部一批经验丰富的维修团队正式进驻尼日利亚阿帕帕码头，为现场六台岸桥提供维修保养服务，这见证著栢坚的业务发展又迈上了一个新的台阶。

埃彼穆勒阿帕帕集装箱码头是西非最大的集装箱码头，拥有三个集装箱船泊位，配备了六台轨道式岸桥，这些岸桥均是1980年早期生产的，设备较为陈旧，这对维修保养人员提出了很高的要求。

尽管全球经济形势萎靡，对于一些行业内的巨头企业，非洲码头行业仍然存在较大的投资发展空间，在您大力开拓非洲市场的同时，栢坚将随时准备为您提供力所能及的支持来助您一臂之力。

详情请致电 +86 755 2527 9617 或电邮 GCABRGYEMMNG@brigantinegroup.com 向陈红丽女士查询。



栢坚YEM在马来西亚提供优越服务

为客户提供优越的服务是我们公司的座右铭！2008年年底，我们的客户PTP码头举「PTP Boleh 30」活动，活动目的在于提高码头操作最关键的设备——桥吊的工作效率，实现每小时吊箱30次，在这次活动中，作为PTP码头设备维修承包商——栢坚YEM通过不端的努力，协助他们成功地实现此目标。

在日常的工作中，栢坚YEM与PTP码头的保养维修管理人员积极沟通协调，为合约范围内的龙门吊（包含3个品牌：Hanjung、Noell、Favell-Favco）制定了全面的设备维修保养计划，维修保养计划包括预防性保养、紧急维修、设备改造等，我们通过严格按照保养计划表对龙门吊进行全方位的保养，以确保设备不会在操作过程中故障停机。

有努力就有收获！PTP码头总裁给其所有操作维修部门及维修承包商写了封表扬信：「感谢你们杰出的工作，希望你们能够再接再厉」，这其中也表示了他对栢坚YEM工作的肯定与赞同。

如您对我们马来西亚的服务有任何兴趣，请电邮我们至 TPPBRYEMMNG@brigantinegroup.com。



我们的马来西亚客户专注队伍

栢坚港口机械维修2008年度客户满意度调查

2008年年底，港口机械维修部（YEM）开展了自2006年成立以来首次客户满意度调查活动，我们给中国大陆及香港的客户发出调查邀请函，其中包括 MTL、APMT、Hutchison、Portek、德国 Noell、COSCO-HIT 等国际知名公司。

客户最关注什么

结合YEM已经或是正在提供的维修服务业务，我们一共设置了7方面的问题。其中维修质量和维修收费得到客户的最多关注。在集装箱码头行业，一个好的服务承包商须准确、有效、迅速地响应客户的要求，并能随时关注为客户节省成本。调查结果显示，客户选择YEM的首要原因是我们拥有精湛的技术、能提供高水平的服务，我们的产品/服务质量保证是第二个原因，这两点也是客户认知栢坚的主要因素。

纵观这次客户满意度调查，多数客户对栢坚YEM持有极高的认可度，他们一致认为我们具有极富竞争力的价格优势，但是，我们不会以此松懈，仍会时时洞察市场趋势，力争给客户最好的回报。

栢坚反映

虽然这次的调查结果显示，客户对我们现在提供的维修服务非常满意，但是，在目前的经济形势下，YEM仍然需要持续加强客户满意，并通过控制生产成本来努力提供具有竞争力的价格

在此，我们衷心感谢广大新旧客户对栢坚的支持和信任！我们会时时关注加强与您之间的合作关系，您的热忱支持和宝贵意见，将是促进我们改进服务质量和水平的重要法宝！

如果您对我们有任何意见或查询，欢迎致电 +86 755 25279617 或电邮 GCABRGYEMMNG@brigantinegroup.com 致陈红丽女士，我们必定细心聆听您的宝贵意见及所需，为您尽心服务。

台湾栢坚机具保养维修服务

自1999年，台湾栢坚的机具保养维修团队(YEM)即提供埃彼穆勒码头位于台湾高雄港码头内机具的保养及维修服务；其服务的范围包含下列各项机具：

1. 11台桥式起重机
2. 9台门型跨运机
3. 22部跨载机
4. 6部空柜堆高机
5. 也包含四座码头的办公建筑物与场地设备的保养与维修

我们基于和埃彼穆勒码头的伙伴关系，对其在高雄港内营运的设备提供了完整的服务。

从2008年开始，YEM以多年保养埃彼穆勒码头货柜码头机具的经验，秉持专业的角度，针对空柜堆高机提供了一个专业的保养计划。

首先我们YEM服务的第一个对相是快迈股份有限公司旗下的货柜维修厂CCS。以往CCS修柜厂，空柜堆高机是由其他的维修公司提供服务的，该公司并无提供一个适当并完善的保养计划，经常发生一些无预警的当机情形，这意味着CCS的修柜业务无法稳定并顺利完成，中国人说：「工欲善其事，必先利其器」。



空柜堆高机是确保货柜维修场运作是否顺利的关键性机具，因此决定交给 YEM 队负责此业务，以确保 CCS 机具可以正常运作。

在2008年，YEM首先针对CCS的机具作全面性的体检，制作了一个可立即维修的计划，希望将机具带回正常运作。一整套的翻修虽所费不貲，但却是必要的。针对车机故障情况，我们必须要有个很好的保养计划，这是一个很重要的关键，相较于没有保养计划的操作，上述的方法能使车机故障时间缩短而且保养费用也比较节省。



相较于2008年的状况，于2009年初的情况则完全不同，先前经常紧急抢修的情形已不再发生。YEM团队如今可以如此优良的套装保养计划，发展提供到其他的修柜场。

YEM团队永远考虑事前的保养重于事后的维修，减少机具当机的情况，才是正确的努力方向；我们不应该拖延机具的保养而直到当机发生，再去紧急呼救。目前我们发展出一套很周全的保养计划作为CCS机具的保养准则如下：

1. 每250小时保养
2. 每500小时保养
3. 每周检查，如发现问题会立即处理。
4. YEM团队对客户永远保持高度的关心态度，如有当机，立即前往服务。
5. 所有车机使用时间及维修日志皆由维修小组握有，管理上如有任何的需要，可立即获得维修人员适当的建议。



我们相信透过如此完善的宝贵经验，YEM团队将无庸置疑在客户需要的时候，立即为其服务。至于停工维修，我方亦可非常有弹性的计划。譬如在烦忙的运作中无法关闭机具时，我方亦可在工作后再行维修。

如需更多信息，请上 www.brigantinegroup.com 网查或拨电话 +886 7 823 7761 或拨手机 +886 9373 31222 与叶先生联络。